

GARANTIE – FLEXURA FLOORS

Particulier gebruik: 20 jaar

Commercieel gebruik: 10 jaar



Flexura Floors is een Belgische fabrikant van gefineerd parket. De kwaliteitsnormen van Flexura Floors worden ondersteund door onderstaande garantievoorwaarden.

1. De producent is verantwoordelijk voor verborgen gebreken; dit zijn gebreken die niet zichtbaar waren vóór of tijdens de installatie van de Flexura vloer.
2. De garantie gaat in op de datum van aankoop. De factuur geldt als bewijs van de aankoopdatum en geldt alleen voor de eerste eigenaar.
3. De vloer moet correct worden geïnstalleerd volgens de plaatsingsinstructies van Flexura Floors. De garantie dekt regelmatig gebruik. Alleen abnormale slijtage valt onder deze garantie. Uitgesloten zijn: krassen, zware stoten, vocht, schade door verkeerd gebruik of onderhoud, ongelukken.
4. Vloerplanken met zichtbare gebreken mogen helemaal niet geïnstalleerd worden. Planken met zichtbare gebreken die toch worden geplaatst, zijn uitgesloten van deze garantie.
5. Indien u een gebrek heeft dat valt onder de in deze garantie genoemde voorwaarden, dient u dit binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk en aangetekend aan Flexura Floors te melden. Bij uw brief dient u een kopie van de factuur te voegen. Te late klachten zijn niet ontvankelijk.
6. In geval van een gerechtvaardigde en ontvankelijke klacht zal de producent de gebrekkige vloerdelen opnieuw leveren of vergoeden, zulks ter beoordeling van de producent. Indien het betreffende product niet meer leverbaar is, wordt gezorgd voor vervanging door een alternatief product van dezelfde kwaliteit. De verstrekte garantie heeft alleen betrekking op de geleverde vloerdelen. De kosten van verwijdering en vervanging zijn voor rekening van de koper.
7. De garantieperiode wordt niet beïnvloed nadat de klacht is erkend en opgelost.
8. Deze garantie geldt wereldwijd.
9. Flexura Floors biedt geen andere garanties dan die welke in dit document zijn opgenomen. Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook gegeven, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, waaronder begrepen verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Flexura Floors is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten; gevolgschade/secundaire schade, ongewone schade en incidentele schade vallen niet onder deze garantie.

De garantie is niet van toepassing in volgende gevallen:

1. De vloer is niet aangebracht volgens de plaatsingsinstructies van Flexura Floors.
2. De defecten en/of gebreken waren merkbaar voordat de vloer werd aangebracht.
3. Gebreken en/of storingen die zijn ontstaan door vocht en/of waterschade of andere oorzaken als gevolg van overmacht.
4. Defecten en/of gebreken die zijn veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, oneigenlijke opslag of nalatigheid en het niet gebruiken van het product voor het doel waarvoor het bestemd is, alsmede door het negeren van de gebruiks- en onderhoudsinstructies of waarschuwingen en achterstallig onderhoud.
5. Optische gebreken die zijn ontstaan als gevolg van eventuele vervorming van de vloerdelen door veranderde klimaatomstandigheden, bij eventuele kleurverschillen onder invloed van zonlicht en de gevolgen van regelmatige veroudering en/of slijtage van de afwerklaag.

6. Vlekken of mechanische beschadiging van het oppervlak (krassen en deuken enz.) als gevolg van onjuiste behandeling tijdens vervoer, opslag en in geval van schade veroorzaakt door naaldhakken, meubels, stenen, zand, huisdieren enz.
7. Indien de vloer werd geplaatst over een elektrisch vloerverwarmingssysteem. Tenzij inspectie heeft plaatsgevonden en schriftelijke toestemming is verleend door Flexura Floors NV. (voorwaarde: de oppervlaktetemperatuur mag nooit hoger zijn dan 28°C).
8. Indien de vloer werd geïnstalleerd over een omkeerbaar vloerverwarmingssysteem, dat in de zomermaanden afkoelt en dus de oppervlaktetemperatuur onder 18°C brengt.
9. Normale slijtage: elke gelakte houten vloer die voldoet aan de industriestandaarden is onderhevig aan normale slijtage. Slijtage als gevolg van het niet in acht nemen van de industriestandaarden voor onderhoud en nuttige aanbevelingen van Flexura Floors, is uitgesloten van deze garantie.
10. Verkleuring: elke houten vloer is onderhevig aan verkleuring. Onder invloed van zonlicht kan de kleur van het hout donkerder of lichter worden. Dit is een natuurlijk proces.
11. Verschil tussen productiepartijen: aangezien hout een natuurproduct is, zullen er variaties zijn. Flexura Floors NV raadt ten stelligste aan om 3-4 kartonnen dozen te mengen voor de plaatsing en geen twee verschillende productiepartijen te mengen. U vindt de productiedatum op het etiket van de eindverpakking.
12. Normale variatie in kleur en houtstructuur: hout is een natuurproduct. Elke plank is anders en uniek.